

REGULAMIN UMAWIANIA WIZYT

1. Wizyta w gabinecie HappyDent może zostać umówiona:

- osobiście w gabinecie za pośrednictwem Pracownika recepcji
- drogą telefoniczną pod numerem telefonu 727-280-480
- mailowo pod adresem: kontakt@happydent-warszawa.pl
- za pośrednictwem czatu na stronie internetowej happydent-warszawa.pl

Lekarze oraz Higienistki stomatologiczne nie udzielają porad ani konsultacji telefonicznie.

2. Do umówienia wizyty niezbędne jest podanie danych osobowych: imię, nazwisko oraz telefon kontaktowy.
3. W przypadku chęci umówienia wizyty trwającej **dłużej niż godzinę** wymagane jest wpłacenie zadatku w wysokości **150 złotych**.
4. Obecność na wizycie jest potwierdzana (1-2 dni) wcześniej poprzez kontakt telefoniczny ze strony Pracownika recepcji. **Niepotwierdzenie obecności na wizycie przez Pacjenta poprzez kontakt telefoniczny/SMS/e-mail może skutkować jej anulowaniem.**
5. Potwierdzenie obecności na wizycie przez Pacjenta jest dla gabinetu wiążące. Gabinet rezerwuje wówczas czas pracy Lekarza oraz Asysty stomatologicznej.
6. Gabinet może naliczyć „Opłatę rezerwacyjną” (zgodnie z Cennikiem 150 złotych) w przypadku Pacjentów, którzy **dwukrotnie** nie pojawili się na wizycie pomimo wcześniejszego potwierdzenia obecności lub **odwołali obecność w dniu wizyty**.
7. Opłatę rezerwacyjną należy wpłacić na konto bankowe Gabinetu
(nr konta **75 2530 0008 2016 1056 0126 0001**)
Odbiorca: **HappyDent**, tytuł: imię, nazwisko Pacjenta) podając kod BLIK podczas rozmowy telefonicznej lub osobiście kartą, gotówką w gabinecie.
7. Opłata rezerwacyjna jest pobierana w formie **zadatku i jest odliczana od kosztu wizyty**, jeśli wizyta faktycznie się odbędzie.
8. W przypadku **nieobecności** na wizycie i **nieodwołanie jej minimum 24 godziny** przed wizytą za którą pacjent uiszczył opłatę rezerwacyjną opłata ta **jest zatrzymywana** na poczet strat jakie poniósł gabinet w wyniku nieobecności pacjenta, a pacjent otrzymuje potwierdzenie zapłaty w formie paragonu lub faktury.

