

REGULAMIN UMAWIANIA WIZYT

1. Wizyta w gabinecie **HappyDent** może zostać umówiona:

- osobiście w Gabinetcie za pośrednictwem Pracownika recepcji
- drogą telefoniczną pod numerem telefonu 727-280-480
- mailowo pod adresem: kontakt@happydent-warszawa.pl
- za pośrednictwem czatu na stronie internetowej happydent-warszawa.pl

Lekarze oraz Higienistki stomatologiczne nie udzielają porad ani konsultacji telefonicznie.

2. Do umówienia wizyty niezbędne jest podanie danych osobowych: imię, nazwisko oraz telefon kontaktowy.

3. Obecność na wizycie jest potwierdzana (1-2 dni) wcześniej przez kontakt telefoniczny ze strony Pracownika recepcji.

4. Potwierdzenie obecności na wizycie przez Pacjenta jest dla Gabinetu wiążące. Gabinet rezerwuje wtedy czas pracy Lekarza oraz Asysty stomatologicznej.

5. Gabinet może naliczyć „Opłatę rezerwacyjną” (zgodnie z Cennikiem 100 złotych) w przypadku Pacjentów, którzy **dwukrotnie** nie pojawili się na wizycie pomimo wcześniejszego potwierdzenia obecności lub poinformowali o nieobecności w dniu wizyty.

6. Opłatę rezerwacyjną należy wpłacić na konto bankowe Gabinetu (nr konta **75 2530 0008 2016 1056 0126 0001**)

Odbiorca: **HappyDent**, tytuł: Opłata rezerwacyjna imię, nazwisko Pacjenta) lub osobiście kartą, gotówką w Gabinetcie.

7. Opłata rezerwacyjna jest pobierana w formie zadatku i jest odliczana od kosztu wizyty, jeśli wizyta faktycznie się odbędzie.

8. W przypadku nieobecności na wizycie i nieodwołanie jej **minimum 24 godziny** przed wizytą za którą Pacjent uiścił opłatę rezerwacyjną opłata ta jest zatrzymywana na poczet strat jakie poniósł gabinet w wyniku nieobecności Pacjenta, a Pacjent otrzymuje potwierdzenie zapłaty w formie paragonu lub faktury.